

The Panasonic logo is displayed in white text on a blue rectangular background with a gradient effect.

**Panasonic**

# Formación Distribuidores

---

25/26 de Marzo de 2014

**Panasonic Electric Works España, S.A.**

## Preguntas más frecuentes ¿?¿?

Gerente Panasonic Electric Works España, S.A: Jose Vicente Sepúlveda  
Director División Automatización y Control: Javier Serrano  
Director Delegación Centro-Norte: Agustín Vaquero

- Dpto. Atención al cliente:
  - Yolanda Sanchez: [y.sanchez@eu.panasonic.com](mailto:y.sanchez@eu.panasonic.com)
    - PVP's que no aparezcan en las tarifas facilitadas por el Dpto. Comercial.
    - Plazos de entrega.
    - Seguimiento de envíos.
    - Tramitación de pedidos
    - Tramitación de Urgencias (solo se pueden atender pedidos urgentes hasta las 11h)
- Dpto. Técnico:
  - Nicolas Lapique, Javier Cerratos, Jesús Francisco Molina:  
[sopORTE.tecnico@eu.panasonic.com](mailto:sopORTE.tecnico@eu.panasonic.com)
    - Asesoramiento técnico
    - Búsqueda de equivalentes.
    - Asistencia Técnica a clientes
- Dpto. Comercial Interno:
  - Gema Izquierdo: [gema.izquierdo@eu.panasonic.com](mailto:gema.izquierdo@eu.panasonic.com)
    - Aclaraciones de descuentos

\*Nota: Poner siempre en copia [agustin.vaquero@eu.panasonic.com](mailto:agustin.vaquero@eu.panasonic.com)

## Requerimientos de Panasonic para ser distribuidor

- Cifra mínima de negocio 60.000 € (esta cifra será revisada anualmente entre el responsable comercial de la zona y el equipo directivo y de ventas del distribuidor)
- Stock de las referencias de más habituales de consumo (según el mercado que se atiende y la zona geográfica en que se trabaja).
- El distribuidor debe tener un técnico formado en el producto Panasonic capaz de dar soporte a los clientes.
- El distribuidor debe tener mínimo un técnico-comercial formado en el producto Panasonic capaz de promocionar el producto Panasonic.
- Ningún distribuidor dispone de exclusividad de distribución del producto Panasonic.

### **Descuento estándar por familias de Panasonic:**

Autómatas -> 30%  
Pantallas táctiles -> 30%  
Variadores de frecuencia -> 40%  
Servo-drives -> 40%  
Componentes para automatización -> 40%  
Relés y microrruptores -> 30%

## Solicitud de precios especiales

La solicitud será enviada siempre al responsable comercial del distribuidor y para que esta sea tramitada se tiene que responder a las siguientes preguntas como mínimo:

- ¿Nombre del cliente final? Este dato es **IMPRESINDIBLE**
- ¿Aplicación?
- ¿Cantidad año?
- ¿Precio Objetivo cliente final? ¿y margen solicitado para el distribuidor?
- ¿Competencia?
- ¿Precio Competencia?
- ¿Proveedor de la competencia?
- ¿Duración del proyecto (años)?
- ¿Nombre Proyecto?

Además de la información solicitada será de agradecer cualquier información complementaria que nos ayude tanto en la solicitud como en el conocimiento de la necesidad.

[www.panasonic-electric-works.es](http://www.panasonic-electric-works.es)

Distribuidores: <http://www.panasonic-electric-works.es/cps/rde/xchg/eu/hs.xsl/122.htm>

Devoluciones y/o Reparaciones:

<http://www.panasonic-electric-works.es/cps/rde/xchg/eu/hs.xsl/308.htm>

Productos: <http://www.panasonic-electric-works.es/cps/rde/xchg/eu/hs.xsl/16.htm>

Video promocional <http://www.panasonic-electric-works.es/pewes/es/html/29369.php>

## KIT's Iniciación Panasonic

Estos KIT's son duraderos en el tiempo, su variación de precio será tan solo condicionada por la paridad €/Yen (en caso de ser necesario) y por cambios de tarifa anuales si los hubiera y son recursos para poder abrir la puerta en clientes de nuestra competencia.

Referencia	Descripción	PVPR	Neto Distribuidor	Precio Recomendado cliente final	Margen distribuidor
KITFPWEB	FP Web Server y Expansion FPWEBEXP, Software configurador FP Web, Software FP Web Designer (con 250 puntos de proceso 15 vistas, 1 curva offline y 1 alarma), tarjeta de memoria SD Card	817	350 €	449 €	22%
KITGSM	Kit Modem GSM. Modem + Cable alimentacion + Adaptador a Carril DIN + Antena Omnidireccional Magnética 2,2 dB	363	156 €	183 €	15%
KITGT02FP0RC14R	Kit GT02 (5V), AFP0RC14R, Software, Cables	551	297 €	349 €	15%
KITGT02FPXC14R	Kit GT02 (5V), AFPXC14R, Software, Cables	551	297 €	349 €	15%
KITGT05FP0RC32P	Kit GT05, AFP0RC32P, Software, Cables	801	382 €	449 €	15%
KITGT05FPXC30R	Kit GT05, AFPXC30R, Software, Cables	833	425 €	499 €	15%
KITLIQI400W	Starter Kit LIQI400W = AFP0RC16P + MBDJT2210 + MSMD042J1S + AIG02GQ02D + FP-PS24-024E + accessories	799	639,20 €	799 €	20%
KITLIQI750W	Starter Kit LIQI750W = AFP0RC16P + MCDJT3220 + MSMD082J1S + AIG02GQ02D + FP-PS24-024E + accessories	899	719,20 €	899 €	20%

## Precios Netos disponibles actualmente para nuevos mercados

Estos precios han de ser utilizados en búsqueda de nuevos negocios y oportunidades, nunca para mejorar los precios de compra o venta actuales a los clientes o vuestras propias condiciones salvo necesidad expresa rellenando la petición de precio especial para que puedan ser aceptados.

Referencia	Descripcion	Pedido mínimo	PVPR	Neto Distribuidor	Precio Recomendado cliente final	Margen distribuidor
FPWEB2	FP WEB-SERVER, conexión a Ethernet, Internet. Servidor de páginas Web (con 250 puntos de proceso 15 vistas, 1 curva offline y 1 alarma), tarjeta de memoria SD Card	1	418,00 €	209 €	255 €	18%
FPWEBEXP	Expansión FPWEB Server. Puerto USB, Puerto RS485 y Ranura tarjeta SD. Función Logger	1	234,00 €	117 €	143 €	18%
KITGSM	Kit Modem GSM. Modem + Cable alimentacion + Adaptador a Carril DIN + Antena Omnidireccional Magnética 2,2 dB	1	363,00 €	185,00 €	217,80 €	16%
AKT4H111200	Controlador de Tª KT4H, 240 V AC, Salida a relé, 2 salida de alarma	10	211,00 €	80,00 €	90/95 €	
AKW91110	Medidor de energía serie KW9, montaje a panel, trifásico (4 hilos), 0-500 VCA, kW, kWh, kvar, I, V, factor de potencia, Hz, Temp. °C. Puerto RS485 MODBUS / MEWTOCOL, puerto USB, Conexión transformador de corriente de mercado 1A/5A	1	366,00 €	125 €	155 €	20%
AKW92112	Medidor de energía serie KW9, montaje a panel, trifásico (4 hilos), 0-500 VCA, kW, kWh, kvar, I, V, factor de potencia, Hz, Temp. °C. Puerto RS485 MODBUS / MEWTOCOL, puerto USB. Maxímetro, medición de armónicos, desequilibrios en corriente y tensión. Conexión transformador de corriente de mercado 1A/5A	1	476,00 €	200 €	250 €	20%
Promoción Barreras de Seguridad						
Promoción KW1						
Precios Relés Distribución						

# ¿Cómo definir un PLC?

## Datos para definir un PLC (OBLIGATORIO):

¿Alimentación (24 Vdc ó 230 Vac)?

¿Número y tipo de E/S digitales (relé, transistor,...)?

¿Número y tipo de E/S analógicas (Tensión, Intensidad, Temperatura,...)?

¿Número y tipo de puertos de comunicaciones (RS232C, RS485, Ethernet...)?

¿Módulos de red (Profibus, DeviceNET, CANopen, ...)?

### ¿E/S de pulsos?

Número y frecuencia de los contadores de alta velocidad ( Entrada de encoder)

Número y frecuencia de la salida de pulsos (servo sistemas)

¿Batería? ¿Nº de datos remanentes? ¿Calendario reloj?

## Software: (ACONSEJABLE)

¿Capacidad de memoria de datos y capacidad de memoria de programa?

¿Estandarización y lenguajes de programación?

¿Otros Software: librerías, monitorización, ...?

¿Bits de resolución de las entradas analógicas (8,10,12, 16, ...)?

## Otros:

¿Tipo de funciones soportados (PID, MODBUS,...)?

¿Tipo de datos soportados (byte, INT, DINT, ...)?

¿Tiempo por instrucción básica (ciclo de Scan)?

¿Relación Calidad Precio que necesita el cliente?

¿Tamaño (reducción de coste de cuadro)?



# ¿Cómo definir un HMI?

## Datos para definir una Pantalla Táctil (OBLIGATORIO):

- ¿Tamaño (Pulgadas)?
- ¿Monocromo (escala de grises) o Color (256, 4096,...)?
- ¿Comunicación (RS-232, RS-485,...) y Protocolo?
- ¿Nº de Pantallas?
- ¿Batería?
- ¿Calendario Reloj?

## Otros:

- ¿Resolución (Píxeles)?
- Display ¿STN o TFT?
- ¿Necesita Función Datalogger y/o reprogramación (Tarjeta SD)?
- ¿IP Necesario?
- ¿Retroiluminación (LED, CFL, ...)?
- ¿Relación Calidad – Precio?
- ¿Competencia?

## ¿ Como definir un Servo?

Siempre hay que partir de la base de que hay un dato imprescindible que ha de ser proporcionado a ser posible por un ingeniero mecánico **¿Newton/Metro que necesita nuestra aplicación?** En caso de que fuera necesario, Panasonic tiene a vuestra disposición o la del cliente final en nuestra Web, el software **Mselect** con el cual podrá, introduciendo los datos de la aplicación determinar el servo más adecuado para dicha aplicación.

### Datos para definir una Servo (OBLIGATORIO):

¿N/m o en su defecto W.?

Encoder ¿Incremental ó Absoluto? ¿Bits de Resolución (17 o 20 Bits)? Estándar es Incremental

Tipo de control ¿Velocidad, Posición y Par (**Minas A5**) ó solo Posición (**Minas LIQI**)?

Eje ¿Con o Sin chaveta? ¿Retén de Aceite? (Lo más estándar es **Eje con chaveta**)

¿Con o Sin freno? (Cargas suspendidas obligatorio con freno salvo que el sistema disponga de otro)

Velocidad Nominal y Velocidad Max. ¿Baja Inercia, Media Inercia o Alta Inercia? Estándar Baja Inercia

Alimentación 230 ó 400 VAC

### Otros:

¿Con que y como se va a comunicar y/o trabajar?

¿Competencia?

## MERCADO:

Fabricantes de maquinaria medianos y pequeños que busquen servicio, cercanía, excelencia técnica, asesoramiento personalizado y diferenciarse con un producto líder en el mercado asiático y en continuo crecimiento en el mercado Europeo (incluso con la crisis)

Sectores como Packaging, Eficiencia Energética, Telecontrol...

Los sensores y componentes son productos muy introducidos en Sector Automóvil y es por ello que la focalización en grandes mantenimientos como Bridgestone, Faurecia, VW, Renault, etc deberá ir orientada hacia este tipo de soluciones.

## NIVEL DE PRECIOS:

Panasonic sitúa sus productos en relación calidad/precio media alta; Nunca seremos los más baratos pero si podemos ser muy eficientes y dar valor añadido a todo aquello que vendemos.

## ARGUMENTOS DE VENTA:

- Software de programación muy económico y la opción de adquirirlo mediante Kits de Iniciación PLC + HMI ó PLC + HMI + SERVO
- Cables de programación baratos y con conectores estándar fáciles de adquirir en cualquier tienda de electrónica y/o almacén eléctrico.

# Argumentos de Venta

## HMI:

- Pantalla desde 3,5" hasta 5,7", Monocromo (con retroiluminación en 3 colores), 256 colores, 4096 colores...
- Diversas resoluciones según productos y generación de los mismos
- **PLC Link:** si conectas el PLC a la HMI (en RS485 o RS232) y la HMI al USB del ordenador del cliente y acceder así a programar tanto HMI como PLC incluso con la máquina en marcha. Esto es muy cómodo
- Software de la pantalla muy sencillo y amigable de usar para el que quiera algo básico, pero que permite gran potencial para el usuario avanzado.

## PLC:

- PLC **muy compacto** (ahorro en tamaño cuadro)
- PLC **funcional, permite controlar hasta 4 ejes** interpolados 2 a 2 por paso y dirección (un tren de pulsos para el avance y un pulso para izda o dcha) y con funcionalidades avanzadas.
- Salida PWM (TRT)
- El PLC puede incorporar **2 puertos: RS232 y RS485** (la competencia muchas veces lleva sólo uno)
- El PLC incorpora además **un puerto mini-USB o USB tipo AB** para programación.
- PLC permite **hasta 512 puntos** (entradas y salidas)